

新北市政府環境保護局

再生家具拍賣網 使用手冊

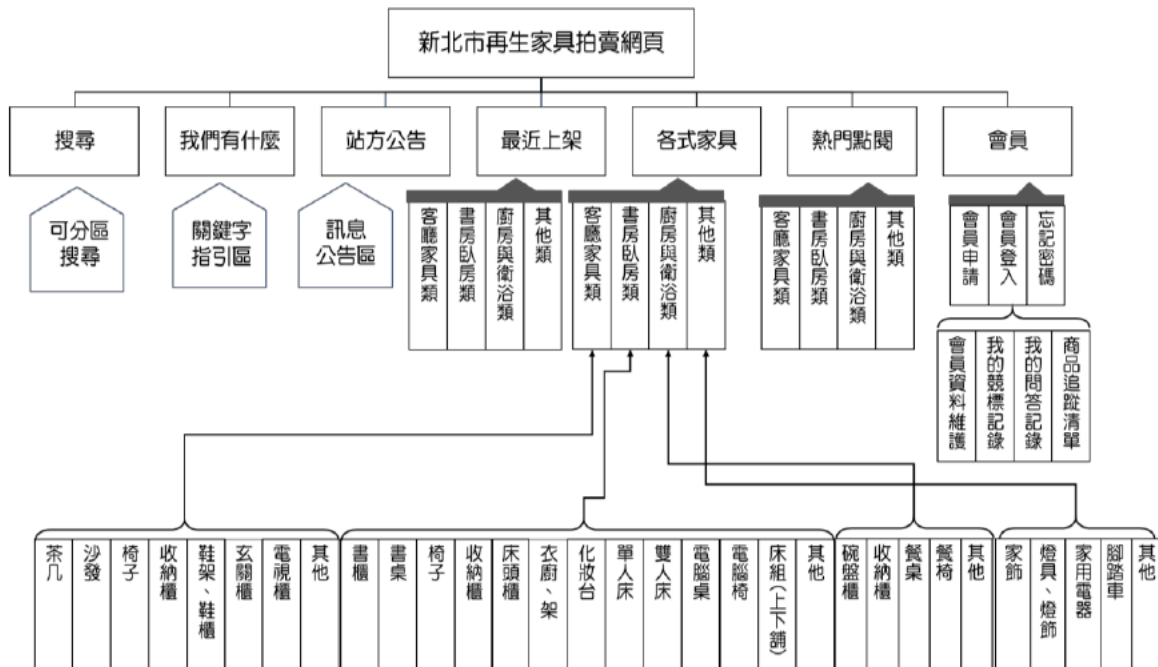
(民眾版)

目 錄

壹、	網站地圖	3
貳、	網站介紹	4
參、	網站使用流程.....	7
肆、	如何查詢各項家具拍賣品.....	8
伍、	如何註冊成為會員使用各項功能.....	13
陸、	如何出價與標售商品.....	17
柒、	最低出價增額表.....	18
捌、	如何進行已得標商品付款(未付款處理).....	19
玖、	如何領取已得標商品(未領取處理).....	20
壹拾、	退款流程與事項說明	21
壹拾壹、	常見問與答	22

壹、網站地圖

- 網址：<https://recyclebank.epd.ntpc.gov.tw/dispLogin/login.aspx> 民眾可透過搜尋引擎進入網站，瀏覽目前已登入拍賣之二手再生家具。



貳、網站介紹

一、 首頁功能區內含項功能，分別為下列8大區：

- ①各式家具
- ②會員功能區
- ③行政區搜尋
- ④我們有什麼
- ⑤站方公告
- ⑥最近上架
- ⑦服務中心
- ⑧熱門點閱



二、功能界面說明：

(1)各式家具：競標項目資訊包含目前出價/剩餘時間/最高出價者/起標價/出價增額/開始及結束時間/賣出單位(幸福小站)/行政區/關鍵字/商品資訊/問與答/出價記錄。



提供出價記錄及問與答記錄

記錄提問時間/民眾帳號/回覆時間

累計出價次數/出價者/金額/時間

出價者	出價金額	時間
purple(PURPLE01)	100	2019/05/21 16:30
purple(PURPLE01)	90	2019/05/16 09:36
atvin (ALVIN)	80	2019/05/15 17:36
purple(PURPLE01)	70	2019/05/15 17:31

(2)我們有什麼：提供使用關鍵字作項目搜尋，增加使用者查詢之便利性。



提供關鍵字點選查詢好便利

商品搜尋

關鍵字: 電腦椅 查詢結果

電腦椅1 [已結標]	電腦椅2 [已結標]	電腦椅3	電腦椅04...
起標價: \$550	起標價: \$888	起標價: \$570	起標價: \$589

(3)站方公告：點選「站方公告」區，該區依列表方式供使用者點選相關重要公告。

編號	標題	時間	引言
1	再生家具好處多	2019/5/9	自由時報-再生家具好處多 節能減碳還能省荷包
2	幸福小站二手物 等你來挖寶	2019/5/16	幸福小站二手物 等你來挖寶
3	測試資料	2013/3/27	蘋果近期除了傳出將進軍智慧型手錶之外，也有消息認為蘋果將準備推出智慧型數位筆產品，而目前有更多專利內容透露蘋果對於此類產品感到興趣。

(4)最近上架：提供四大分項之最近上架項目快速瀏覽。

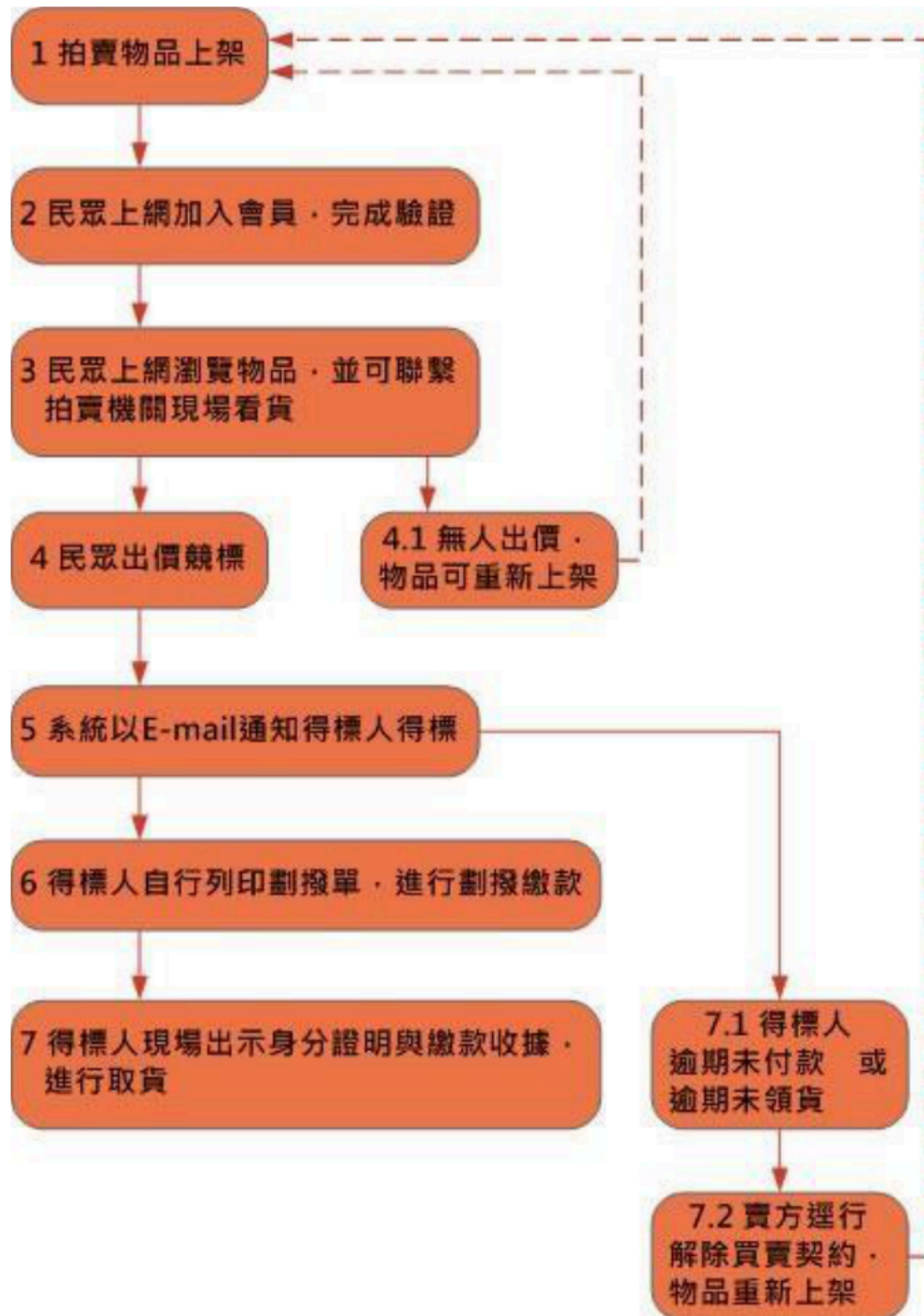
提供四大分項最近上架資訊

(5)熱門點閱：提供四大分項之最常受瀏覽之項目分享。

提供四大分項熱門家具資訊

參、網站使用流程

關於本網站之使用與標售流程如下圖所示，各流程之使用說明，請參閱其他各章節說明：

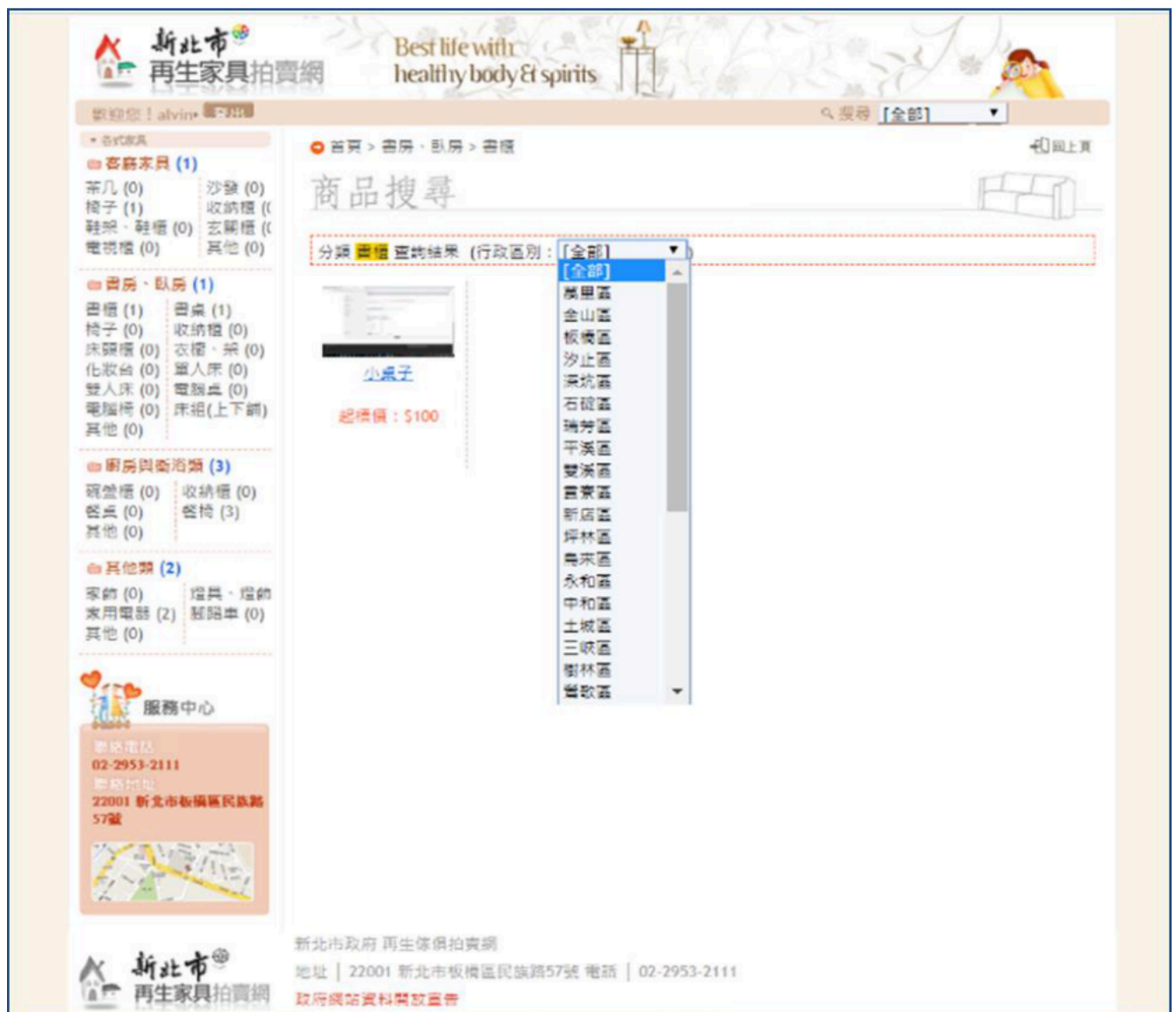


肆、如何查詢各項家具拍賣品

三、您可以在首頁的③行政區搜尋功能區內，先選擇查看您就近的區域是否有您喜愛的商品，如下圖所示。



- 四、您也可以在主頁的①各式家具功能區內，使用家具用品分類，來選擇查看您所需之商品，共分4類客廳家具、書房臥房、廚房與衛浴類及其他類，如下圖所示。(此步驟可搭配STEP1，另再依行政區作分區查詢)。



五、點選你所喜愛之商品後，點選商品圖片後，即可查詢商品之詳細內容，包含商品放大圖、拍賣資訊與商品說明資訊等。點選商品大圖下方之加入我的追蹤清單時，該項商品即進入會員功能中之我的追蹤清單功能。

商品大圖

拍賣資訊

商品資訊

加入我的追蹤清單

午餐桌

目前出價: NTS 16800 元
 剩餘時間: 16 天 8 小時
 最高出價者: 8854(ELISA)
 出價次數: 4
 起標價格: NTS 15000 元
 出價地點: NTS 300 元
 開始時間: 2013/06/27 00:00
 結束時間: 2013/06/27 00:00
 賣家資訊: 單位: 信諾科技
 聯絡人: 白貴安
 鄉鎮市區: 板橋區
 交貨地點: 板橋區公所
 相關資訊:
 關鍵字: 茶几, 圓桌, 高腳桌, 邊桌

大小適中的午餐桌，宛如兩人世界的浪漫專屬區域，適合擺放在窗邊，作為欣賞戶外美景之用的coffe table。
 尺寸: 90*78(直徑*高)

2
加入追蹤清單

- 六、點選商品說明資訊內的問與答，即可查看針對該商品之所有問答記錄，您亦可留言提出您對該商品之問題，網站管理品將會回覆您的問題。

The screenshot displays the Taipei City Regeneration Furniture Auction Website. The main navigation bar includes '熱門精選' (Hot Selections), '最新上架' (New Arrivals), and '最多點閱' (Most Viewed). The left sidebar lists various product categories such as '客廳家具' (Living Room Furniture), '書房、臥房' (Study, Bedroom), '廚房與衛浴' (Kitchen and Bathroom), and '其他' (Others). The main content area shows the '商品資訊' (Product Information) tab selected, displaying a question Q1: 'elise(ELISA) 2013/06/04 18:29 請問有其他顏色嗎?' (elise(ELISA) 2013/06/04 18:29, asking if there are other colors?). Below the question is a text input field for the user's response, a CAPTCHA image showing 'Oj 7 t q f', and a '重新產生驗證碼' (Regenerate CAPTCHA) button. A green callout box labeled '問與答' (Q&A) points to the question and answer section. A blue callout box labeled '可查看問答記錄，亦可留言發問' (You can view the Q&A record, and you can also leave a message to ask a question) points to the question and the input field. The bottom of the page features the website's logo, contact information, and a copyright notice.

新北市政府再生家具拍賣網

Best life with healthy body & spirits

熱門精選 | 最新上架 | 最多點閱

找二手，環衛重地

商品資訊 | 問與答(1) | 出價紀錄(4)

Q1 elise(ELISA) 2013/06/04 18:29
請問有其他顏色嗎?

答覆 [尚未回覆]

請輸入您的問題(250字以內)

請輸入驗證碼: (共六碼，不包含數字 0，僅有字母 Q，不區分大小寫)

Oj 7 t q f

重新產生驗證碼

請送出

問與答

可查看問答記錄，亦可留言發問

商品資訊 | 問與答(1) | 出價紀錄(4)

Q1 elise(ELISA) 2013/06/04 18:29
請問有其他顏色嗎?

答覆 [尚未回覆]

請輸入您的問題(250字以內)

請輸入驗證碼: (共六碼，不包含數字 0，僅有字母 Q，不區分大小寫)

g 5 c B l q

重新產生驗證碼

請送出

熱門精選 | 最新上架 | 最多點閱

新北市政府再生家具拍賣網

新北市政府再生家具拍賣網 版權所有 轉載必究
地址: 22001 新北市板橋區中山路一段 161 號 26-27 樓 電話: 02-2960-3456
COPYRIGHT 2006, ALL RIGHTS RESERVED.

- 七、點選商品說明資訊內的出價記錄，即可查看針對該商品之歷次出價記錄，若您想針對該商品出價，請先註冊或登錄成為本站會員(請參考如何註冊成為會員與如何出價標售商品)。

The screenshot shows the website interface with a blue callout box pointing to the 'Bidding History' (出價紀錄) tab. The table below displays the bidding history for a product.

出價者	出價金額	時間
elisa(ELISA)	16800	2013/06/04 18:35
小白(ALEX)	16500	2013/03/27 20:04
小白(ALEX)	16000	2013/03/27 20:01
小白(ALEX)	15500	2013/03/27 20:00

A green callout box points to the 'Bidding History' (出價紀錄) tab, and a blue callout box points to the 'Bidding History' (出價紀錄) tab.

伍、如何註冊成為會員使用各項功能

- 一、您可以在網頁上方，隨時點選會員登入與加入會員，以進入會員模式，如下圖所示。

The screenshot displays the website interface with two callout boxes indicating the registration process:

- Callout 1 (加入會員):** Points to the '加入會員' (Join Member) link in the top right corner.
- Callout 2 (登入):** Points to the '會員登入' (Member Login) link in the top left corner.

The main content area features a '商品競標' (Product Bidding) section for a '午茶桌' (Tea Table). The table is currently out of stock (目前出賣: NTS 16800 元). The bidding details are as follows:

項目	內容
目前出賣	NTS 16800 元
剩餘時間	16 天 9 小時
最高出賣者	etosa(ELISA)
出賣次數	4
起標價格	NTS 15000 元
出賣價格	NTS 300 元
開始時間	2013/09/27 00:00
結束時間	2013/09/27 00:00
賣家資訊	店址: 復興路 聯絡人: 白曉璇
鄉鎮市區	板橋區
交貨地點	板橋區公所
新購資訊	
關鍵字	茶几, 圓桌, 木製茶桌, 圓桌

Below the bidding details, there is a section for '商品資訊 | 問與答(1) | 出價記錄(4)'. The '出價記錄' table shows the following data:

出賣者	出賣金額	時間
etosa(ELISA)	16800	2013/09/04 18:35
小白(ALEX)	16500	2013/09/27 20:04
小白(ALEX)	16000	2013/09/27 20:01
小白(ALEX)	15500	2013/09/27 20:00

The footer contains the website's contact information and copyright notice:

新北市政府 再生家具拍賣網 版權所有 轉錄必究
地址 | 22001 新北市板橋區中山路一段161號26-27樓 | 02-2900-3456
COPYRIGHT 2008. ALL RIGHTS RESERVED.

二、 新用戶可從『加入會員』功能中申請會員(如下圖)，會員依身份證字號申請條件，一人僅申請一帳號，會員申請後，系統會email會員首次登入密碼供登錄，登入後會員中心包含下列4項服務功能：

1. 會員資料維護
2. 我的競標記錄
3. 我的問答記錄
4. 我的追蹤清單



三、會員資料維護功能說明，當您登入成為會員模式時，可點選會員專區功能內之會員資料維護，即可由資料維護中變更登入密碼與修改各項資料(如下圖)，

1. 會員身份字號為領貨核對之重要依據請如實填寫。
2. 系統通知皆依會員e-mail作通知，若您有進行出價標售，請注意該e-mail訊息。

新北市政府 再生家具拍賣網 Best life with healthy body & spirits

歡迎您! purple 會員中心

會員資料維護

請填寫會員資料

標註「*」為必填欄位

帳號: PURPLE01

身分證字號: (領貨時需攜帶身分證件核對)

密碼: (請輸入4位到8位字元的英文字母或數字，若不變更密碼，請保留空白)

密碼確認:

姓名: 李幸福

暱稱: purple

聯絡電話: 0932963800

手機:

地址:

E-mail: purple.u22@gmail.com (此信箱將作為寄送密碼之收件信箱，請確實填寫)

四、我的競標記錄功能說明，記錄所有競標項目每項目細列資料(如下圖)，包含下列4項：

1. 底價/目前最後出價
2. 總出價次數
3. 剩餘時間
4. 我的出記錄 (價格/時間)

新北市政府 再生家具拍賣網

我的競標紀錄

圖片	商品名稱	起標價 (目前出價)	出價次數	剩餘時間	我的出價紀錄
	餐椅	200 (250)	2	已經結標 [拍賣期間] 2019/04/29 14:16 ~ 2019/05/09 14:16	210 (2019/05/09 13:56)
	手機殼1	50 (72)	2	已經結標 [拍賣期間] 2019/05/06 10:00 ~ 2019/05/16 10:00	62 (2019/05/15 17:29)
	手機殼2	60 (100)	4	24 天 6 小時 [拍賣期間] 2019/05/21 16:29 ~ 2019/06/20 16:29	100 (2019/05/21 16:30) 90 (2019/05/16 09:36) 70 (2019/05/15 17:31)
	浴室小椅-全新	300 (310)	1	已經結標 [拍賣期間] 2019/05/11 16:10 ~ 2019/05/21 16:10	[得標] 310 (2019/05/21 16:04)

五、 我的問答記錄功能說明，記錄所有時間之提問記錄及回覆(如下圖)



會員專區功能

- 會員資料維護
- 我的競標紀錄 **RSS**
- 我的問答紀錄
- 商品追蹤清單 **RSS**
- 服務中心

首頁 > 我的問答紀錄

我的問答紀錄

圖片	商品名稱	起標價 (目前出價)	出價次數	剩餘時間	我的問答紀錄
	手機架2	60 (100)	4	24 天 6 小時 [拍賣期間] 2019/05/21 16:29 ~ 2019/06/20 16:29	(2019/05/16 09:37) 請問尺寸? 答覆: (2019/05/21 16:42) 7x7x5公分

六、 我的追蹤清單功能說明，提供使用者對有興趣之商品，已完成點選商品大圖下方之加入我的追蹤清單時之商品列表(如下圖)



會員專區功能

- 會員資料維護
- 我的競標紀錄 **RSS**
- 我的問答紀錄
- 商品追蹤清單 **RSS**
- 服務中心

首頁 > 商品追蹤清單

商品追蹤清單

圖片	商品名稱	起標價	目前出價	出價次數	剩餘時間	取消追蹤
	電腦椅3	570	[尚無人出價]	0	24 天 6 小時 [拍賣期間] 2019/05/21 16:30 ~ 2019/06/20 16:30	取消追蹤

陸、如何出價與標售商品

STEP1：您可以在網頁上方，隨時點選會員登入與加入會員，以進入會員模式，您只有在會員模式中，才可以進行商品出價，如下圖①②處所示。

STEP2：請您詳閱下圖中，區域③處之商品資訊內容與目前出價記錄（做為出價參考，出價金額應高於目前出價記錄中之最高價格，方能完成出價）。

STEP3：若您確定要出價，請於下圖中區域④中，完成驗證碼認證，驗證方式，請在輸入驗證碼文字欄中，輸入圖片中之相同文字。

STEP4：完成驗證後，請於下圖中區域④出價文字欄中，輸入您欲出價之金額。

註：出價金額受最低出價增額限制(如出價增額表)。

The screenshot shows the website interface for the New Taipei City Regeneration Furniture Auction. It includes a navigation bar, a sidebar with category lists, and a main content area for a specific item (a round wooden table). The callouts are as follows:

- 1 加入會員** (Join Member): Points to the '加入會員' (Join Member) button in the top right corner.
- 2 登入** (Login): Points to the '登入' (Login) button in the top left corner.
- 3 確認拍賣資訊與出價記錄** (Confirm Auction Information and Bidding Record): Points to the '商品資訊' (Item Information) and '出價記錄' (Bidding Record) tabs at the bottom of the item page.
- 4 出價** (Bidding): Points to the bidding form area, which includes a CAPTCHA image with the text 'wwbz5c' and a field for the bid amount.

出價者	出價金額	時間
etba(ELISA)	16800	2013/06/04 18:35
小白(ALEX)	16500	2013/03/27 20:04
小白(ALEX)	16000	2013/03/27 20:01
小白(ALEX)	15500	2013/03/27 20:00

柒、最低出價增額表

一、各項商品之最低出價增額，隨商品目前標售之起標價格金額不同而有不同增額，請參考下表。

二、您的最低出價如下列公式說明：

您的最低出價=目前他人最高出價+出價增額

最低出價增額表

起標價格(元)	最低出價增額(元)
500以下	10
501~1,000	20
1,001~5,000	30
5,001~10,000	100
10,001以上	300

捌、如何進行已得標商品付款(未付款處理)

若您已得標商品，請於6日內完成匯款。匯款資料非即時入帳，入帳作業日需1至2日，請以系統顯示已完成匯款為主，逾期視同未付款處理，該商品將重新進入標售流程。

玖、如何領取已得標商品(未領取處理)

- 一、 若您已得標商品，並於6日內完成匯款，請於得標後1個月內前往領取商品(以得標日為期，非匯款日)，逾期視同未領取，該商品將由機關決定是否重新進入標售流程，該筆匯款將進入退款流程。
- 二、 目前僅開放現場自行取貨，您可以在完成已得標商品付款後，於每週四(若遇假日或機關公告停班則暫停)下午13:30至17:30，於新店生活館(新北市新店區安康路二段120號)自行前往領取。
- 三、 領取商品所需文件為帶有身份證字號之國內政府機關發行之護照、健保卡、駕駛執照或身份證等，機關保有認定之標準。
- 四、 領取商品時應現場確認商品狀況，並進行點交，商品領取後，概無法接受換取、退貨或任何維護。
- 五、 若您於現場對商品為任何疑慮，可要求申請退款流程，機關將依相關流程進行退款。

壹拾、 退款流程與事項說明

得標者付款後，因故要求申請退款，或已付款後，逾期未領貨時，該筆匯款將進入退款流程，得標者應至本拍賣網站線上填寫【得標物品退款申請單】，並提供退款匯款帳號，填寫完成後該筆匯款將進入退款流程，依機關完成內部流程後，扣除應有之手續費後，退回該筆款項。

新北市政府環境保護局「再生家具拍賣網」退款申請表

申請人姓名		會員帳號	
得標案號		繳款日期	年 月 日
物品名稱		金 額	
退款原因 (擇一勾選)	☐ 逾期未領貨 ☐ 個人因素無法領貨 ☐ 重複繳款、溢繳、逾期繳款、不足額繳款 ☐ 其他(請依實際原因填寫並附相關佐證資料)		
退款金融機構帳戶 (限申請人帳戶)	金融機構名稱: 銀行 分行 帳號: 戶名:		
以上申請事項均確實無誤，特此切結，倘有任何糾紛概由本人負責。 此致 新北市政府環境保護局 (切結人及身分證字號需與會員登錄資料相符) 立切結書人: (簽章) 身分證字號:			

- ※1. 退款帳戶務必與得標人註冊會員時之姓名與身分證字號相同，否則一律不予受理。
 2. 機關原則以匯款方式退至本人金融帳戶，作業時程依機關辦理時程為主。

壹拾壹、常見問與答

一、如何買賣網站上物品？

請參考「[新北市府環境保護局再生家具拍賣網拍賣流程](#)」(請點選)。



二、申請加入會員時，為何沒有收到Email註冊確認函？

- (1)部分電子郵件信箱供應商(例如Yahoo奇摩)，會將本網站發送之Email歸入「垃圾信件匣」，倘您在「收件匣」中找不到註冊確認函，請檢視「垃圾信件匣」。
- (2)倘您在「垃圾信件匣」找到註冊確認函，請將確認函移至「收件匣」或執行「這不是垃圾信」功能，再至「收件匣」開啟註冊確認函完成認證。

三、如何競標買賣？競標規則有哪些？

- (1)本網站採會員制，僅完成會員申請之正式會員可參與競標。
- (2)請於物品詳細資訊欄中，點選【我要出價】，完成填寫競標價格後送出競標資料完成出

價下標

- (3)拍賣之物品均公布底價，出價以底價開始，每次出價增額請勿低於最低出價增額。
- (4)網站競價規則於一般階段競價必須高於前一價格，系統才會接受出價並顯示於網頁競價紀錄之價格排行中。
- (5)最後由最高出價者得標。

四、 可否現場看貨？

每週四下午13:00-17:00，可至新北市新店區安康路二段120號3樓現場看貨。

五、 如何得知是否得標？

可至網站頁首登入會員後進入會員中心，點選【我的競標紀錄】查詢是否得標，或查看你的註冊e-mail信箱中是否收到得標信件。

六、 如何完成得標商品繳費？

- (1) 得標後起6日內，請完成繳費，依【得標e-mail中之繳費單】所載之繳費期限為準。
- (2) 請一次繳清貨款，若您有一筆以上之得標物品，請務必分開繳費。
- (3) ATM、網路ATM，得標者需自付轉帳手續費，每筆手續費金額依各家業者規定。
- (4) 至臺灣銀行臨櫃繳費，或至郵局、超商繳款，可免付手續費。

七、 如何取貨？

- (1) 得標人繳費完成後2個工作天，至30天內，每週四下午13:00-17:00，至新北市新店區安康路二段120號3樓現場領貨。
- (2) 取貨時應出具帶有身份證字號之國內政府機關發行之護照、健保卡、駕駛執照或身份證等身分證明文件正本（驗畢歸還），至指定物品放置地點領取。
- (3) 得標人亦得委託他人或託運業者代為取貨，並自付運費與包材費用，委託他人代領貨時，比照本人親自領貨流程辦理(出具得標人之出具登載有姓名之身分證明文件影本、)，代理人亦應出示身分證明文件供拍賣機關驗證，及留存代理人身分證明文件影本，並應於拍賣機關之「拍賣物品代領切結書」簽註姓名及切結。

註：本網站僅供一般民買使用，未提供工商行號使用公司統一編號註冊。

八、 可否退貨？

- (1) 已領取商品後即不可退貨：
本網站拍賣物品均非新品，不保證具有一般通常內容與效用；且均開放現場看貨，故貨品一經領取即不得退貨。
- (2) 未付款未領貨
視同棄標處理
- (3) 已付款未領貨
進入退款申請程序。

九、 繳款收據遺失怎麼辦？

- (1) 本網站會自動核對您帳號與繳款記錄，故繳款收據非領貨之必要文件。
- (2) 承上，因本網站採自動核對機制，故您會員帳號中之基本資料請務必填寫實際資料，否則造成無法領貨情形，本網站概不負責。

十、 如何退費

本網站僅提供線上申請退費，請點選「網路拍賣退款申請流程」辦理，機關應扣除必要費用後無息退還繳付貨款。

十一、 忘記繳款或忘記領貨？

- (1) 繳款期限為決標日起6日內，逾繳款期限未繳款者，以棄標違約論。賣方逕行解除雙方買賣契約，不另行通知，原得標之拍賣物品任由賣方處理。
- (2) 領貨期限為得標起30日內，逾期未領貨，逕行解除雙方買賣契約，不另行通知，原得標之拍賣物品任由賣方處理。

十二、 棄標影響會員權益

- (1) 若同一位會員，經得標後未付款或未領取商品，達「取消得標」三次以上(含)，即表示其棄標超過規定次數，則系統會自動將該會員停權 90 天。
- (2) 如因個人資料有填寫不實或資料未即時更新，經本網站通知暫時停權者，於更正完成時予以恢復。

十三、 會員資格停權後如何恢復？

- (1) 違約棄標由系統啟動暫時停權，停權期間不得出價競標，停權截止日屆至，系統自動恢復競價權利。
- (2) 如因個人資料有填寫不實或資料未即時更新，經本網站通知暫時停權者，於更正完成時予以恢復。

十四、 出價後可以取消嗎？

買方一經出價即表示同意交易條件，不得撤回。亦即會員於網站各項服務與功能等頁面點選同意或確認等功能鍵時，均視為會員正式表示之意，故出價競標後，拍賣系統已接受之出價是無法取消或撤回的。

十五、 得標後物品不符需求算棄標嗎？

得標後買賣契約即行成立，雙方各負給付價款及交付物品責任，如逾期限未繳款視為棄標，列入棄標件數計算。但下列情形得標人得拒絕繳款，不列入棄標件數計算：

- (1) 得標人於現場看貨時發現得標物品與拍賣公告資料陳述有不符之情形，得標人得告知現場人員後拒絕繳款，得標帳號不列計該筆拍賣案棄標紀錄及交易次數。
- (2) 拍賣機關因任何不可抗力之因素，主動通知得標人不要繳款時，得標帳號不列計該筆拍賣案棄標紀錄及交易次數。

十六、 得標人棄標後，我能以第2順位遞補得標嗎？

考量不論何順位遞補得標，均存有棄標之可能性，且後續遞補作業之意願徵詢與繳款及領貨期間延後導致結案期間拖長，反較拍賣物再次上架標售期間為長。故本網站為維持簡明的交易競價機制，對於因故未領貨或遭棄標之拍賣物，由拍賣機關以再次上架拍賣方式辦理，使各位會員於公平、公正、公開之機制下有再次競標之機會。

十七、 得標後可否延長繳款時間？

受限於對各位會員於公平、公正、公開之機制，無法延長繳款時間。

十八、 已逾繳款期限又去繳款處理？

使用超商繳費或臺銀臨櫃繳款，因設有繳費期限，故不至發生該情形，若有使用ATM繳費出現逾期繳款時，依下列方式處理：

- (1) 該情形屬於未依規定繳款案件，仍列入違約棄標件數計算。
- (2) 得標人將自行進行線上申請退費，請點選「網路拍賣退款申請流程」辦理，機關應扣除必要費用後無息退還繳付貨款。

十九、 為何退款金額比我原先所繳的金額還少？

由於退款時會自您所繳之款項中扣除相關必要費用後再無息退還溢付貨款，故您所拿到的退款金額會較原先所繳的金額少。

二十、 為何不主動提供得標商品郵寄或貨運服務？

本網站物品均非新品，開放現場看貨，物品按現狀點交一經領取（含託運或郵寄等）均不得退貨，為避免領貨後發生品質糾紛，及大件物品無法託運與託運相關費用可能高於得標物品價格等理由，建議仍以自領較為宜。

二十一、 可否延長領貨時間？

受限於對各位會員於公平、公正、公開之機制，無法延長領貨時間。

二十二、 我可以不使用競標，直接購買嗎？

本網站上架物品不以特定人為出售對象，所有拍賣物品均須透過公開競價過程，並於拍賣時間結束後由最高出價者得標，故不接受直接購買方式。

二十三、領貨後，會拿到統一發票嗎？

本網站上架物品屬於免徵營業稅範圍者，得免開立統一發票。

二十四、未收到得標通知信而未繳款，可以不算棄標停權嗎？

會員不得以未收到通知為理由要求不算棄標停權件數，因得標人應自行上網於網站頁首登入會員後於【我的競標紀錄】查詢得標情形及繳款期限，於決標後次日起10日內依指定繳付貨款方式一次繳清貨款。惜物網之得標通知信僅係輔助通知功能，可能會因會員註冊時之E-mail帳號資料停用，或因信箱爆滿，網路伺服器問題等情形以致無法收到系統通知服務。

二十五、得標物品適用消保法有關鑑賞期7天嗎？

本網站拍賣物品均非新品，不保證具有一般通常內容與效用，分別放置於各拍賣機關，並開放現場看貨，已於網站站規載明，且各拍賣機關均為政府機關，尚非屬以營利為目的之網路企業經營者及無實體店鋪之賣家，故您所得標物品並不適用消費者保護法第19條七天猶豫期間(俗稱:鑑賞期)之規定。

二十六、忘記帳號或密碼怎麼辦？

忘記帳號或密碼皆可線上查詢：

- (1) 忘記帳號請[點此](#)。
- (2) 忘記密碼請[點此](#)。

二十七、如何修改會員資料？

可於網站頁首登入會員後，點選【會員資料】進行個人資料更新。惟會員姓名、身分證號(個人身分證)無法於線上自行修改。

二十八、如何變更會員帳號名稱？

業於本網站註冊系統管理原則，會員帳號將成為日後登入系統及參加競標的使用帳號，且不能修改。

二十九、可以申請刪除會員帳號個人資料？

業於本網站註冊系統管理原則，會員個人資料需綁定會員帳號一併刪除，歡迎您於上班時間致電系統客服人員協助處理(02)8953-9588分機20。

三十、我的認證電子信箱已由其他帳號認證使用，該怎麼辦？

業於本網站無法確認該電子信箱之擁有權歸屬認定，歡迎您於上班時間致電系統客服人員協助處理(02)8953-9588分機20。

三十一、我還有系統操作或其他的問題，如何與你們聯絡？

如您有系統操作或其他的問題，在這裡找不到答案，歡迎您於上班時間致電系統客服人員協助處理(02)8953-9588分機20。亦可利用商品競標內的問與答說明問題與聯絡方式後，我們會於上班時間立即協助處理。其他行政問題，可撥打環保局連絡電話(02)2953-2111分機4008。